



Personuppgiftspolicy för Gustafsborgs Säteri AB med dotterbolag

Att värna våra nuvarande, blivande och tidigare kunders integritet är viktigt för oss på Gustafsborg. Därför månar vi om att skydda de personuppgifter vi har om dig och att du känner dig trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter.

EU-förordningen General Data Protection Regulation (GDPR) ersätter den nu snart 20 år gamla svenska personuppgiftslagen (PUL) den 25 maj 2018. I kort innebär det att medborgares och kunders rättigheter stärks samtidigt som myndigheters och våra skyldigheter som företag skärps.

Kom ihåg att du alltid är välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

Dina rättigheter i korthet innebär att du kan:

- Få en kopia av dina personuppgifter
- Rätta och radera dina personuppgifter
- Invända mot och begränsa behandlingen av dina personuppgifter

Tips! Läs mer om vad som gäller här:

<https://www.datainspektionen.se/fragor-och-svar/eus-dataskyddsreform/allmanna-fragor/>

Vi värnar din integritet

Din integritet är viktig för oss på Gustafsborg och vi är måna om att skydda dina personuppgifter när vi behandlar dem. Vi är försiktiga när vi hanterar dina personuppgifter och du kan känna dig trygg med att behandling av personuppgifter endast sker på ett korrekt sätt enligt gällande regler.

Följande principer gäller när Gustafsborg hanterar dina personuppgifter:

- Din integritet respekteras och värnas
- Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter behandlas
- Vi samlar inte in mer personuppgifter än vad som är nödvändigt
- Dina personuppgifter används bara för det ändamål de är insamlade för
- För att skydda dina personuppgifter vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder kring våra IT-system och ser till att våra samarbetspartners gör detsamma
- Vår personal får särskild utbildning kring hur personuppgifter ska hanteras
- Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som behövs
- Personuppgifter överförs som huvudregel inte till länder utanför EU/EES, men om det görs ser vi till att dina personuppgifter är ordentligt skyddade
- Som huvudregel behandlar vi inte personuppgifter för barn dvs. personer under 18 år
- Dina personuppgifter säljs inte till andra företag

Denna personuppgiftspolicy är till för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter under tiden du är kund hos oss på Gustafsborg.

Med personuppgifter menas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. Exempel på personuppgifter är: namn, adress, telefonnummer, personnummer, bilder och ljudupptagningar.

Med behandling av personuppgifter menar vi i stort sett allt som görs med personuppgifter. Några vanliga exempel är: att samla in personuppgifter, att registrera och organisera dem i ett kundregister, att lagra dem i t.ex. IT-system, att föra över dem till någon annan och att radera dem.

Så här behandlas dina personuppgifter

1. Innan du är kund

Även om du inte är kund hos oss kan vi komma att kontakta dig på olika sätt med marknadsföring.

- Du som inte har tackat nej till vår marknadsföring kan få marknadsföring via post eller sms. Vi kan också komma att ringa till dig.
- Du som har lämnat ditt samtycke till att få marknadsföring från oss (via oss eller någon av våra samarbetspartners) kan även få information via e-post eller sms.

I marknadsföringen till dig som inte är kund behandlas dina personuppgifter så här:

Hur tackar jag nej till er marknadsföring?

Det kan du göra genom att kontakta Gustafsborgs och be om hjälp med att lägga in en spärr. Du kan även spärra dig från reklam genom NIX Adresserat på <http://www.swedma.se/reklamsparr/nix-adresserat/nix-adresserat-konsumentinformation> och NIX Telefon på <http://www.nixtelefon.org>.

Vilka personuppgifter behandlas innan du är kund?

Innan du blir kund kan Gustafsborg ha uppgift om och behandla ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Varför behandlas dina personuppgifter innan du är kund?

Dina uppgifter behandlas för att du ska kunna nås av Gustafsborgs marknadsföring via post, e-post, sms eller via telefon. För att kunna skicka riktad information och marknadsföring som bedöms vara intressant för dig.

Har vi rätt att behandla dina personuppgifter innan du är kund?

Likt andra företag, har Gustafsborg ett intresse av att marknadsföra produkter och tjänster till personer som bedöms kunna vara intresserade av att bli kunder. De personuppgifter som används i förberedelserna inför och i själva marknadsföringen är vanliga uppgifter som inte är känsliga och som i många fall finns tillgängliga i offentliga register.

Vi har ett intresse av att marknadsföra Gustafsborg och därmed hantera information om dig för att kunna göra det. När dina personuppgifter behandlas för att marknadsföra Gustafsborg gör vi det med stöd av, vad lagen kallar för, en *intresseavvägning*.

Vår bedömning är att vi har det lagen kallar, ett *"berättigat intresse"* när vi hanterar de personuppgifter vi samlat in för att marknadsföra oss och våra tjänster.

Hur får vi dina personuppgifter innan du är kund?

De personuppgifter som används i Gustafsborgs marknadsföring riktad till dig som ännu inte är kund köps in från företag som sammanställer kontaktuppgifter t.ex. adresser och telefonnummer från öppna källor och säljer dessa vidare till företag och organisationer.

När uppgifterna når oss på Gustafsborg ser vi självklart till att vi har en laglig rätt att behandla dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i denna personuppgiftspolicy.

Vilka får ta del av dina personuppgifter innan du är kund?

De samarbetspartners inom marknadsföring som hjälper oss att ta fram, genomföra och distribuera reklam som till exempel distributörer, tryckerier och marknadsföringsbyråer samt våra IT-leverantörer som vi behöver för vår verksamhet får ta del av dina personuppgifter.

Hur länge sparas dina personuppgifter innan du är kund?

Dina personuppgifter kan komma att sparas i upp till sex månader för att vi ska kunna spåra och kontrollera varför marknadsföring har skickats till dig om du, myndighet eller branschorgan som t.ex. Etiska nämnden för direktmarknadsföring, begär det.

Om du anmält att du inte vill ha marknadsföring sparas uppgifterna till dess du meddelar att du ändrat dig.

2. När du är kund

När du är kund vill vi vara säkra på att du upplever Gustafsborg som ett företag där du som kund är i fokus. Därför vill vi ha möjlighet att kontakta dig. När du är kund behandlas därför inte bara dina personuppgifter för att administrera, utan vi behandlar också dina personuppgifter så här:

När du är kund behandlas ditt namn, adress, personnummer, datum för kundregistrering, personnummer, konto- och betalinformation, tilldelat kund-id, fastighetsbeteckning, fakturainformation, information om eventuella autogiroavgifter, e-post, telefonnummer och kommunikation med kundservice.

Varför behandlar vi och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas främst för att hantera ditt kontrakt med oss. Detta gör vi för att hålla vad vi lovat när du blev kund (d.v.s. för att *fullgöra vårt avtal*). Vi behöver till exempel kunna kontakta dig, ta betalt, göra utbetalningar och skicka relevant information.

Vi har ett intresse av att hålla kontakten med dig och att se till att du är nöjd. När Gustafsborg behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteter som beskrivs ovan görs det med stöd av en s.k. *intresseavvägning*. Det betyder att Gustafsborg har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för "*berättigat intresse*", av att hålla kontakten med dig, hålla dig nöjd, ge dig relevant information och utveckla våra tjänster.

Vem delas personuppgifterna med?

Dina personuppgifter delas med olika samarbetspartners som t.ex. leverantörer, revisorer, vår och din bank och leverantörer av våra IT-system som vi behöver för vår verksamhet. Vi delar också personuppgifterna med olika myndigheter, t.ex. Skatteverket (då lag kräver det) och med företag som hjälper till med att hålla personuppgifter uppdaterade, t.ex. vid flytt, eller vid en postnummerändring.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas under tiden du är kund hos Gustafsborg och under en period efter det att du valt att inte längre vara kund. Detta för att du ska kunna kontakta oss om något blivit fel.

De uppgifter som sparas längst är sådana data som behövs för vår bokföring (exempelvis beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag. Enligt lag måste dessa uppgifter sparas i sju år.

För att inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning raderar vi regelbundet de personuppgifter som inte längre behövs.

3. Om du avslutar ditt samarbete med oss

Om du väljer att avsluta ditt samarbete med Gustafsborg och vårt kundförhållande upphör raderar vi alla personuppgifter som inte längre behövs för att uppfylla våra skyldigheter. Vi hoppas såklart att du vill bli kund igen och då samlas dina personuppgifter in när du registrerar dig på nytt.

Vilka personuppgifter behandlas när du avslutat ditt samarbete?

När du avslutar ditt samarbete med Gustafsborg och vårt kundförhållande upphör raderar vi nästan alla dina personuppgifter. Det finns dock några personuppgifter som behöver sparas för att lagen säger så. Därför behandlas ditt namn, personnummer, tidigare kund-id, betalinformation och kontakthistorik fast du inte längre är kund. Om du får marknadsföring efter det att du har avslutat ditt samarbete med oss, kan dina personuppgifter behandlas så som beskrivs tidigare.

Varför behandlar och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas när vi sparar underlag för t.ex. vår bokföring (exempelvis alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag, vilket är ett lagkrav. I vissa fall sparas även personuppgifter för att förebygga och hantera tvister.

När Gustafsborg behandlar dina uppgifter för att utföra marknadsaktiviteter görs det med stöd av en s.k. *intresseavvägning*. Det betyder att Gustafsborg har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för "*berättigat intresse*", av att hålla kontakten med dig och marknadsföra Gustafsborg, i vissa fall se till att du inte får viss marknadsföring, tillvarata våra rättigheter i en eventuell tvist, hjälpa till med en reklamation och uppfylla bokföringslagens krav på arkivering.

Vem delas personuppgifterna med?

Dina personuppgifter delas med våra revisorer. Dina personuppgifter kan även delas med våra IT-leverantörer (i system som vi behöver för vår verksamhet) och de samarbetspartners som hjälper oss med marknadsföring, d.v.s. distributörer, tryckerier samt marknadsföringsbyråer.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

De personuppgifter som endast behövs för vårt gemensamma samarbete och kundrelation tas bort då vårt kundförhållande upphör.

De personuppgifter som behandlas för marknadsföring sparas högst 12 månader efter att vårt kundförhållande upphört, eller efter att du utnyttjat något av våra erbjudanden eller tjänster.

När behandling sker av personuppgifter för att följa lagen sparas uppgifterna endast så länge som lagstiftningen kräver det, exempelvis bokföringsmaterial (t.ex. alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag som måste sparas i sju år. Vi sparar även personuppgifterna så länge vi behöver för att kunna hantera eventuella reklamationer och andra rättsliga frågor som har samband med ditt kontrakt med Gustafsborg.

4. Överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES

Som huvudregel skickas inte dina personuppgifter till andra länder. Om vi skulle behöva skicka dina personuppgifter till samarbetspartners i länder utanför EU/EES, så som USA eller Storbritannien använder vi s.k. standardavtalsklausuler som har godkänts av Europeiska Kommissionen för att se till att dina personuppgifter har ett tillräckligt skydd. Om du vill veta mer om dessa standardavtalsklausulerna kan du läsa mer här: <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries>.

Dina rättigheter

4.1 När dina personuppgifter behandlas av Gustafsborg har du följande rättigheter.

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och kan be oss om en *kopia* av dessa.
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig *rättade*. Du är välkommen att kontakta vår kundservice för att få rättelse.
- Du har rätt att be oss *radera* dina personuppgifter (t.ex. om vi inte har anledning att behandla dem eller om du inte längre samtycker). Även om du ber oss radera dina personuppgifter kan vi ibland behöva spara vissa personuppgifter, t.ex. när lagen kräver att vi gör det eller om behandlingen krävs för att kunna försvara eller göra gällande våra rättsliga intressen.
- Du har rätt att *invända* mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter *begränsas*, exempelvis i väntan på att felaktiga uppgifter kontrolleras och eventuellt korrigeras. Notera att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden gentemot dig.
- Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig, så kallad *dataportabilitet*. Detta gäller bara personuppgifter som du själv har gett oss, som behandlas automatiskt av oss och som vi behandlar för att hålla vad vi lovat i avtalet med dig eller för att du samtyckt.
- Du har rätt att när som helst *ångra ditt samtycke* för behandling som vi gör för att du godkänt den. Det är viktigt att veta att, om du ångrar ett samtycke, gäller det bara framåt och inte för behandling som redan gjorts.

Om en förfrågan eller begäran enligt punkterna 4.1 ovan skickas flera gånger under en kortare tid och förfrågan är uppenbart ogrundad eller orimlig kan en avgift tas för att tillgodose sådana förfrågningar eller begäranden.

4.2 Kontaktuppgifter om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att oss på telefon: 0435-340 45, vardagar 8-16 och e-post: info@gustafsborg.se . Eller skicka ett brev till: Gustafsborgs Säteri AB, Vinnarp 100, 284 91 Perstorp, märk kuvertet "Personuppgifter".

4.3 Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du anmäla ditt missnöje till Datainspektionen (som snart byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten) som är tillsynsmyndigheten för personuppgiftsbehandling.

5. Säkerhetsåtgärder

Dina personuppgifter behandlas enligt lagen och på ett säkert sätt. Rutiner finns för att skydda dina personuppgifter och värna din integritet. Till exempel behandlar vi bara sådana personuppgifter som vi verkligen behöver och är noga med att radera personuppgifter när de inte behövs längre. Kontinuerligt uppdateras de system som används för att behandla personuppgifter så att de är tillräckligt säkra t.ex. genom anti-virusprogram, brandväggar och system för att upptäcka personuppgifter i olika IT-system. Vi kräver och kontrollerar även att våra samarbetspartners behandlar dina personuppgifter på ett säkert sätt och enligt lag.

6. Ansvarsfördelning för personuppgiftsbehandling

För alla personuppgiftsbehandlingar som beskrivs i denna personuppgiftspolicy, t.ex. marknadsföringsaktiviteter, administration av kontrakt och kundrelationer, etc. är det Gustafsborgs Säteri AB som är personuppgiftsansvarig. Det betyder att Gustafsborgs Säteri AB ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på rätt sätt, att du får relevant information om behandlingen av dina personuppgifter och att du har möjlighet att utöva dina rättigheter mot Gustafsborgs Säteri AB.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga samt dataskyddsombud

Gustafsborgs Säteri AB, Vinnarp 100, 284 91 Perstorp.